



Servizi di telefonia sociale rivolti alle persone anziane ai sensi del DM 28/02/2002 n. 70e DGR del 10/10/03 n. 14 Regione Puglia Area per la promozione della salute delle persone e delle pari opportunità Servizio Sistema Integrato Servizi Sociali

## AVVISO DI PUBBLICA SELEZIONE DI N. 350 CITTADINI CHE GODRANNO GRATIS DEL PROGETTO “*Un amico in più!*”

Il progetto “*Un amico in più!*” è finalizzato a fornire gratuitamente a 350 cittadini i servizi di  
**TELESOCORSO e... TELECOMPAGNIA**

### **COS'È**

È un servizio socio-sanitario nato per garantire la serenità e la sicurezza domiciliare, senza più il timore di non poter chiedere o ricevere aiuto in situazioni di difficoltà. Favorisce la domiciliarità e consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio, ed ai loro famigliari, di continuare a vivere serenamente ed in sicurezza presso la propria abitazione.

Il servizio è prestato dalla Cooperativa Sociale CSS ONLUS, con il partenariato dell' Ambito Territoriale Sociale di Lecce, e finanziato dall' Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Puglia con Atto Dirigenziale n. 90 del 19/02/2009, pubblicato sul BURP n. 42 del 18/03/2009

### **A chi è rivolto?**

Il servizio è gratuito e si rivolge a **persone anziane** o **portatori di difficoltà specifiche** che, isolate in casa in un momento di difficoltà, quali una caduta, un malore o altra urgenza/emergenza, sono impossibilitati a comunicare la propria richiesta di aiuto, che invece può essere agevolmente comunicata e risolta attraverso un adeguato servizio di telesoccorso, quale è quello fornito dalla Cooperativa C.S.S.

Presso le abitazioni di **350 utenti** selezionati, che faranno richiesta e saranno idonei, saranno installati **GRATUITAMENTE** dei dispositivi che permettono in situazioni di pericolo di entrare in contatto con operatori specializzati semplicemente azionando l'apposito trasmettitore. In questo modo, il segnale giunge alla Centrale Operativa e mette in moto la procedura di soccorso. Sarà possibile attivare questo servizio anche a coloro che non hanno una linea telefonica fissa, ed in casi di particolare necessità, potranno essere installati dei sensori ambientali per fughe di gas, acqua ecc.

### **COME FUNZIONA**

Semplice il principio su cui si basa:

In caso di bisogno l'utente aziona un telecomando che attiva un dispositivo in dotazione gratuita, che chiama automaticamente la Centrale d'Ascolto.

Qui uno staff di operatori opportunamente formati è pronto a ricevere, 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, le richieste di aiuto e attiva i soccorsi più efficaci, dopo aver consultato velocemente la scheda personalizzata dell'utente per un intervento immediato ed informato

Allo stesso tempo risponde una voce amica che non farà mancare mai la propria attenzione e solidarietà

La Centrale è ubicata a **Monteroni di Lecce** presso la sede operativa della Cooperativa Sociale CSS ONLUS.

Il progetto, oltre a fornire un servizio di **Telesoccorso** e **Teleassistenza** sulle emergenze, fornisce una forma di **Telecompagnia**, nel senso che bisettimanalmente gli utenti sono contattati dagli operatori anche semplicemente per un saluto, per gli auguri di buon compleanno, per il controllo sull'efficienza di funzionamento delle apparecchiature di telesoccorso.

### **Come si partecipa al bando di selezione delle utenze che usufruiranno gratuitamente del servizio?**

Possono partecipare alla selezione tutti i cittadini in possesso dei seguenti requisiti:

- 1 residenza nell'Ambito Territoriale Sociale Lecce 1 costituito dai Comuni di Lecce (Comune capofila), Arnesano, Cavallino, Lequile, Lizzanello, Monteroni di Lecce, San Cesario di Lecce, San Donato di Lecce, San Pietro in Lama e Surbo;
- 2 possesso del riconoscimento del requisito di invalidità da parte della Commissione Medica competente per l'accertamento dell'Invalidità Civile;
- 3 soggetti di età non inferiore ai 65 anni e/o, seppur di età inferiore, affetti da patologia tale da determinare un grado di invalidità civile pari ad almeno il 67%.

I prescritti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione delle domande.

### **Termini e modalità di presentazione delle domande**

La domanda di partecipazione alla presente selezione da redigere secondo il modello predisposto (Allegato A) e la documentazione richiesta devono essere inviate, pena esclusione, **presso le sedi operative della Cooperativa C.S.S. ONLUS site in Monteroni di Lecce via del Mare, n°44**, con l'indicazione, sull'esterno della busta, della seguente dicitura:

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE DEL PROGETTO "Un amico in più"  
scadenza 10 marzo 2010.**

Per la verifica del rispetto dei termini stabiliti farà fede il timbro dell'Ufficio Protocollo della Cooperativa CSS ONLUS.

La Coop. Sociale C.S.S. ONLUS declina, sin da ora, ogni responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte dell'aspirante, o di mancata oppure tardiva consegna di comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi non imputabili a colpa di questo Ente.

I moduli fac-simile (Allegato A) per la partecipazione alla presente selezione sono reperibili presso la sede della Cooperativa Sociale CSS in Monteroni di Lecce via del Mare, n°44, presso gli ambulatori dei medici di famiglia e le farmacie del territorio di riferimento, presso gli Uffici comunali URP e Servizi Sociali, e on-line sul sito della Cooperativa Sociale C.S.S. ONLUS ([www.coopcss.it](http://www.coopcss.it)) ([www.vitanziani.it](http://www.vitanziani.it)).

### **Domande di ammissione**

Per l'ammissione alla selezione, i soggetti interessati devono presentare domanda secondo l'allegato A, producendo la seguente documentazione in copia autentica:

- Verbale di Invalidità civile;
- Stato di famiglia;

La firma in calce alla domanda non richiede l'autenticazione, se accompagnata da fotocopia di valido documento di identificazione.

La mancanza di firma sul modulo di domanda (Allegato A), nonché la omessa presentazione della documentazione richiesta determina l'esclusione dalla presente procedura.

### **Formazione della graduatoria**

Alla formazione della graduatoria provvederà una apposita Commissione sulla base della valutazione complessiva delle singole posizioni che terranno conto dell'età, del grado di invalidità, della composizione del nucleo familiare.

La commissione disporrà di un totale di punti 50 da poter attribuire a ciascun aspirante secondo la seguente ripartizione:

- max 20 punti per il grado di invalidità;
- max 10 punti l'età del richiedente;
- max 10 punti per la composizione del proprio nucleo familiare;
- max 10 punti se vivono da soli.

La graduatoria sarà formata sulla base del punteggio complessivo riportato dai singoli richiedenti.

Questo Ente si riserva la possibilità, a suo insindacabile giudizio, di prorogare, modificare o revocare, seppur parzialmente, il presente bando senza obbligo di comunicare i motivi e senza che gli interessati stessi possano avanzare pretese o diritti di sorta. Si riserva, altresì, il diritto, al momento della consegna del dispositivo di telesoccorso, di escludere i soggetti che per inabilità fisica e/o psichica non sono in grado di utilizzare correttamente tale apparecchiatura.

### **Informazioni**

Informazioni in merito al presente bando potranno essere richieste presso la sede della Cooperativa Sociale C.S.S. ONLUS, in Monteroni di Lecce alla via del Mare, n° 44

Tel. 0832 – 324753

Fax 0832 – 1830422, e-mail [csslecce@coopcss.it](mailto:csslecce@coopcss.it)

**GLI UFFICI DELLA COOPERATIVA SONO APERTI AL PUBBLICO**

**MATTINA DALLE 8,30 ALLE 13,30**

**POMERIGGIO DALLE 16,00 ALLE 19,00**

**DAL LUNEDI' AL VENERDI, IL SABATO APETI SOLO LA MATTINA**

sito web: [www.coopcss.it](http://www.coopcss.it) – [www.vitanziani.it](http://www.vitanziani.it)

OPPURE presso L'ufficio Servizi Sociali del comune di residenza.

Monteroni di Lecce, 15 febbraio 2010